

Regulile simple ale unei pregătiri corecte.

Acești termeni se aplică site-ului en8.ro și aplicației app.en8.ro, furnizate de Mangrove Edu SRL. Folosirea serviciului înseamnă acceptarea lor.

Ultima actualizare: 9 septembrie 2026 · Versiune PDF a paginii publicate pe en8.ro

1. Cine îți vinde serviciul

Denumire	Mangrove Edu SRL
Cod unic de înregistrare	[CUI — de completat]
Registrul comerțului	[Nr. Reg. Com. J./.../... — de completat]
Sediu social	[Adresa sediului social — de completat]
Email	support@en8.ro
Telefon și WhatsApp	+40 736 927 600

Răspundem la mesaje în zilele lucrătoare. Pentru orice problemă legată de o plată, scrie la billing@en8.ro și vei primi un răspuns cu pașii următori.

2. Serviciul EN8

EN8 este un serviciu educațional digital pentru pregătirea probei de matematică a Evaluării Naționale. Include exerciții propuse, teme săptămânale, sesiuni live cu profesor, teste pe competențe, variante complete, simulări cronometrate, explicații, istoric și funcții de progres, în limita planului ales. Conținutul are rol de pregătire și nu înlocuiește activitatea didactică, programa oficială sau evaluarea realizată de un profesor.

EN8 este un serviciu privat, oferit de Mangrove Edu SRL. Nu este afiliat Ministerului Educației, inspectoratelor școlare sau instituțiilor care organizează Evaluarea Națională și nu reprezintă o sursă oficială de informații despre examen. Variantele și materialele EN8 sunt originale; ele urmăresc structura și competențele evaluate la proba de matematică, fără a reproduce subiecte oficiale.

3. Planuri, prețuri și tarif blocat

Serviciul se oferă într-un plan gratuit și în două planuri cu plată:

Gratuit	0 lei. Acces la un număr limitat de categorii de exerciții și la jocurile de tip quiz din platformă. Nu este necesar un card bancar la înregistrare.
Acces până la examen	O singură plată, care acoperă accesul la programul complet până la proba de matematică a Evaluării Naționale din anul școlar în curs.

Abonament lunar	Se plătește lunar și se poate opri oricând, cu efect pentru perioadele viitoare. Se poate începe doar în perioadele în care este disponibil, potrivit calendarului de mai jos.
------------------------	--

Prețurile sunt stabilite la începutul anului școlar și se actualizează pe măsură ce se apropie Evaluarea Națională, pentru că scade perioada de pregătire acoperită. Calendarul complet este publicat de la început, atât aici cât și pe en8.ro:

Septembrie - octombrie	Acces până la examen: 449 lei. Abonament lunar: 60 lei pe lună.
Noiembrie - decembrie	Acces până la examen: 429 lei. Abonament lunar: 75 lei pe lună.
Ianuarie - februarie	Acces până la examen: 400 lei. Abonament lunar: 100 lei pe lună.
Martie	Acces până la examen: 375 lei. Abonament lunar: 120 lei pe lună.
Aprilie - examen	Acces până la examen: 345 lei. Abonamentul lunar nu se mai poate începe în această perioadă.

La data ultimei actualizări a acestui document, tariful în vigoare este cel corespunzător perioadei „Septembrie - octombrie”, valabil până la 31 octombrie 2026. Prețul aplicabil este întotdeauna cel afișat în aplicație la momentul comenzii, determinat de server în funcție de dată.

Tariful lunar rămâne neschimbat cât timp abonamentul rămâne activ. Dacă te abonezi lunar într-o perioadă cu un anumit tarif, acela rămâne tariful tău și după ce tariful public crește, atât timp cât abonamentul nu este întrerupt. Dacă abonamentul este oprit și reluat ulterior, se aplică tariful valabil la data reluării. O modificare de preț nu afectează niciodată o achiziție deja plătită.

Prețurile sunt exprimate în lei și includ taxele aplicabile, dacă este cazul. Planul, funcțiile incluse, perioada acoperită, prețul total și, dacă este cazul, condițiile reînnoirii automate îți sunt afișate în aplicație înainte de plasarea comenzii, iar butonul final indică în mod clar că este vorba despre o comandă cu obligație de plată.

Putem acorda acces gratuit unor utilizatori, în scop educațional sau social („acces sponsorizat”). Accesul sponsorizat are aceleași funcții ca planul plătit, este acordat pe o perioadă determinată și poate fi retras la expirare, fără ca aceasta să constituie o modificare a unui contract cu plată.

4. Plata, facturarea și reînnoirea

Plata este procesată securizat printr-un furnizor specializat. Mangrove Edu SRL primește confirmarea tranzacției și informațiile necesare facturării, dar nu stochează numărul complet al cardului sau codul de securitate. După plată primești confirmarea comenzii și factura, în format electronic, la adresa de email a contului.

La expirarea perioadei plătite sau a accesului sponsorizat, contul rămâne activ, dar trece automat în planul gratuit. Nu se pierde nimic din istoricul de învățare, iar accesul complet revine la o nouă plată. Îți semnalăm expirarea la prima autentificare de după ea.

Dacă planul ales se reînnoiește automat, suma și frecvența debitării îți sunt prezentate înainte de cumpărare. Poți opri plățile viitoare direct din cont sau scriind la billing@en8.ro. Oprirea reînnoirii produce efecte pentru perioadele viitoare, iar accesul rămâne disponibil până la sfârșitul perioadei deja achitate. O plată refuzată sau expirată poate duce la suspendarea accesului plătit, după o informare prealabilă atunci când este posibil.

5. Dreptul de retragere în 14 zile

Dacă ești consumator, ai dreptul de a te retrage din contract în termen de **14 zile** de la încheierea acestuia, fără a fi nevoie să oferi un motiv. Este suficient să ne transmiți o declarație neechivocă la billing@en8.ro; poți folosi și formularul standard de retragere disponibil în documentul PDF atașat acestei pagini. Îți confirmăm primirea și rambursăm sumele primite folosind aceeași metodă de plată, în cel mult 14 zile de la data la care am fost informați.

Pentru conținut digital furnizat imediat, îți cerem la plasarea comenzii acordul expres de începere a furnizării înainte de expirarea celor 14 zile și confirmarea faptului că astfel îți pierzi dreptul de retragere după executarea integrală. Dacă serviciul a fost doar parțial utilizat în această perioadă, poți solicita retragerea, iar suma reținută este proporțională cu perioada folosită până la momentul cererii. Aceste reguli nu limitează drepturile obligatorii ale consumatorilor.

6. Conturi și utilizatori minori

- Informațiile de cont trebuie să fie corecte și actualizate.
- Datele de acces sunt personale și trebuie protejate.
- Un utilizator nu poate folosi contul pentru a afecta serviciul, alți utilizatori sau drepturile EN8.
- Pentru utilizatorii minori, părintele sau tutorele trebuie să citească acești termeni și să autorizeze utilizarea atunci când legea ori fluxul de înregistrare o cer.
- Achizițiile și administrarea abonamentului unui minor sunt realizate de un adult cu capacitate legală.

7. Utilizare permisă

Poți folosi EN8 personal, în scop educațional. Nu este permis:

- să copiezi, redistribui sau comercializezi în mod sistematic conținutul;
- să extragi automat date, să ocolești limitări tehnice sau să testezi securitatea fără autorizare;
- să încarci conținut ilegal, ofensator ori care încalcă drepturile altcuiva;
- să folosești contul altei persoane sau să oferi acces neautorizat la contul tău.

8. Conținut și proprietate intelectuală

Interfața, marca, bazele de date, variantele de test, exercițiile originale, explicațiile și celelalte materiale EN8 sunt protejate de legislația proprietății intelectuale și aparțin Mangrove Edu SRL sau licențiatorilor săi. Variantele EN8 urmăresc structura, competențele și tipurile de raționament relevante pentru Evaluarea Națională. Contul oferă un drept limitat, personal și netransferabil de utilizare, nu un transfer de proprietate. Materialele EN8, inclusiv cele prezentate în sesiunile live, nu pot fi înregistrate, descărcate, redistribuite sau publicate fără acordul nostru scris.

9. Disponibilitate și rezultate

Lucrăm pentru acuratețe și continuitate, dar pot exista mentenanță, erori sau indisponibilități temporare. Programul sesiunilor live poate fi ajustat, iar înregistrările rămân disponibile în cont. EN8 nu garantează o anumită notă, admiterea la o unitate de învățământ sau un rezultat individual. Dacă observi o problemă într-un exercițiu, scrie la support@en8.ro.

10. Suspendare și închiderea contului

Poți solicita închiderea contului. Putem limita ori suspenda accesul când există încălcări grave, riscuri de securitate, fraudă sau obligații legale, folosind măsuri proporționale și informând utilizatorul atunci când este posibil. Efectele asupra datelor sunt descrise în Politica de confidențialitate.

11. Răspundere

Nicio prevedere nu limitează drepturile obligatorii ale consumatorilor sau răspunderea care nu poate fi exclusă prin lege. În celelalte situații, fiecare parte răspunde pentru prejudiciul direct, previzibil și dovedit, în limitele permise de lege.

12. Reclamații, lege aplicabilă și contact

Termenii sunt guvernați de legea română. Încercăm mai întâi soluționarea amiabilă la support@en8.ro. Dacă nu ajungem la un rezultat, în calitate de consumator te poți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, structurilor de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) sau platformei europene SOL de soluționare online a litigiilor, ori instanței competente.

Putem actualiza termenii; schimbările importante vor fi comunicate vizibil înainte să producă efecte, când legea o cere.